

KLACHTENPROCEDURE

MIDDELBEEK & VAN DER LINDEN BEWINDVOERING

Middels onderstaande procedure kunt u een klacht indienen bij Middelbeek & Van der Linden Bewindvoering

KLACHTENPROCEDURE

Deze klachtenprocedure geldt voor klanten die onder bewind staan bij één van de bewindvoerders bij Middelbeek & Van der Linden Bewindvoering. U kunt uw klacht altijd zelf indienen, dit kan ook met behulp van iemand anders.

Intern

1. U dient eerst contact op te nemen met uw bewindvoerder. Dit kan bijvoorbeeld via e-mail of telefoon. Mogelijk komt u zo tot een oplossing.
2. Wanneer u met de bewindvoerder niet tot een oplossing komt, dient u de klacht schriftelijk in.

U zet daarin:

- Uw naam en adres
- De datum
- Omschrijving van klacht
- Eventuele bewijsstukken voegt u toe.

Binnen 14 dagen krijgt u een reactie op uw schriftelijk klacht.

Extern

3. Wanneer ook hier geen oplossing uit volgt, wendt u zich tot de branchevereniging NBBI. Zij nemen uw klacht verder in behandeling.
Voor meer informatie over de procedure kunt u terecht bij de NBBI.
4. Wanneer u ook dan niet tot een oplossing komt, kunt u een brief schrijven aan de kantonrechter, bij de rechtbank waar u ook onder bewind bent gesteld. U legt daarin uw klacht uit, en geeft aan dat u deze heeft besproken met de bewindvoerder.
Voor meer informatie kunt u terecht bij de betreffende rechtbank.